



WIR SUCHEN:

Mitarbeiter First-Level-Support (m/w/d)

Bau mit uns was besonderes: Premium-Reisemobile

Wie klingt eine 4,5 Tage-Woche für Dich? Kombiniert mit 32 Urlaubstagen, einem attraktiven Gehalt und vielen Sonderleistungen? Und das in einem familienfreundlichen Unternehmen und bei einem der besten Arbeitgeber in der Region Mayen-Koblenz und Vordereifel?

Deine Aufgaben

- Erste Anlaufstelle für unsere Endkunden und Handelspartner bei Fragen rund um Ersatzteile-telefonisch oder über unser Ticketsystem
- Klärung, Identifikation und Zuordnung der benötigten Ersatzteile mithilfe unseres Ersatzteilkatalogs, Stücklisten oder technischen Zeichnungen
- Erstellen und Nachverfolgen von Angeboten und Aufträgen in SAP
- Enge Zusammenarbeit mit internen Bereichen wie Technik, Logistik und Einkauf zur Lösungsfindung
- Mitwirkung an der Optimierung der Supportprozesse im Ersatzteilvertrieb

Dein Profil

- erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Kundenservice, Vertriebsinnendienst oder technischen Support (Idealerweise im Bereich Ersatzteilgeschäft)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Sicherer Umgang mit gängiger Software (z.B. MS Office 365) , erste Erfahrungen mit SAP von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Jetzt bewerben



Niesmann+Bischoff GmbH, Cloustr. 1, 56751 Polch



02654 933 193



karriere@niesmann-bischoff.com



www.niesmann-bischoff.com/karriere



Clou inside

**NIESMANN
+BISCHOFF**